

CAPITOLATO PRESTAZIONALE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE PER CONTRASTARE LE DIPENDENZE DAL CRESCENTE CONSUMO DI ALCOOL, SOSTANZE PSICO ATTIVE, USO DI INTERNET E LUDOPATIA DA PARTE DI ADOLESCENTI E PRE ADOLESCENTI, A MEZZO DI PROCEDURA NEGOZIATA SOTTOSOGLIA ART.50, COMMA 1 LETTERA C) DEL D.LGS. N. 36/2023.

ART. 1 – OGGETTO

Il presente Capitolato ha per oggetto l’appalto del Servizio di prevenzione per contrastare le dipendenze dal crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive ed eccessivo uso di internet e video giochi da parte di adolescenti e preadolescenti, in attuazione del Piano Sociale di Zona del Comune di Foggia per il triennio 2022/2024 come approvato con Deliberazione n. 03 del 24.08.2023 del Coordinamento Istituzionale successivamente, adottato dalla Commissione Straordinaria (nominata con decreto del Presidente della Repubblica in data 06.08.2021 e successivo D.P.R. del 02.12.2022) con i poteri del Consiglio Comunale del Comune di Foggia in data 26.09.2023 con Deliberazione n.134 e la Conferenza di Servizi decisoria tenutasi il 19 ottobre 2023;

Il servizio consiste nella realizzazione di attività innovative, volte a prevenire, sensibilizzare e contrastare il fenomeno del crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive, ludopatia e uso di internet da parte di preadolescenti e adolescenti.

Tali attività dovranno essere rivolte a preadolescenti, adolescenti, genitori e insegnanti e dovranno essere realizzate sia all’interno delle scuole che sul territorio dell’Ambito Territoriale Sociale di Foggia.

ART. 2 – OBIETTIVI E FINALITA’ DEL SERVIZIO

Il Servizio si propone di offrire una risposta articolata in diversi livelli di intervento in considerazione del fatto che le problematiche connesse all’uso e consumo di alcool, internet, video giochi e sostanze psicoattive possono nascere da molteplici fattori e variabili legati a disfunzioni dei diversi contesti in cui il minore è inserito: contesto familiare, sociale, scolastico, culturale, ambientale.

Nello specifico le finalità del progetto sono:

- apprendere notizie corrette sull’alcool, e sulle sostanze psicoattive, sulle dipendenze dall’abuso di internet, sugli effetti dannosi che essi causano all’organismo e sulle alterazioni comportamentali, legate al consumo, soprattutto nel rapporto con gli altri;
- stimolare la riflessione e il dibattito fra pari sulle false motivazioni che l’adolescente può darsi a favore del comportamento di dipendenza;
- facilitare nei ragazzi e negli adulti la scoperta dei fattori di rischio, fornendo strumenti di lettura, metodi di approccio e procedure mirate alla riduzione delle situazioni di pericolo, di disagio e di malessere;
- favorire il confronto sui vissuti e sulle prefigurazioni legate al rapporto con il mondo degli adulti e con gli stili di vita possibili;
- promuovere il confronto sul concetto di salute in rapporto anche con il piacere e il divertimento dei giovani;
- facilitare la capacità di riflessione e verbalizzazione di eventuali difficoltà legate alla tematica, riflettere sulle competenze sociali, sulla comunicazione e sui rapporti con gli altri;
- promuovere stili di vita sani rendendoli “appetibili” per i ragazzi ed evidenziandone aspetti positivi, tenendo conto dei bisogni specifici dei diversi destinatari;

Procedura Negoziata sotto soglia art.50 comma 1, lettera c) del D.Lgs.n.36/2023 per l’affidamento del servizio di prevenzione per contrastare le dipendenze dal crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive ed eccessivo uso di internet da parte di adolescenti e preadolescenti.

- diffondere la “cultura della legalità” nei giovani, avviandoli alla giusta comprensione della necessità delle “regole” quale presupposto indispensabile per un sano e corretto vivere civile;
- informare e formare i giovani utenti della strada sugli effetti penali dei comportamenti antiggiuridici e le conseguenze sociali, amministrative e penali del consumo di alcol e sostanze stupefacenti;
- promuovere il senso critico nei confronti dei consumi di sostanze e la capacità di far fronte alla pressione dei pari e alla pressione sociale (in particolare dei mass media) che inducono a stili di consumi facili e poco consapevoli;
- stimolare le capacità personali di valutazione del rischio e le loro applicazioni;
- stimolare i processi di riflessione negli studenti sulle relazioni con genitori, amici e mondo adulto;
- ridurre i fattori di rischio (o a contenere il loro effetto) e potenziare i fattori protettivi attraverso interventi di educazione alla salute integrati con attività di prevenzione nel settore delle dipendenze;
- contrastare la diffusione di tale fenomeno.

ART. 3 – DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari del servizio saranno:

destinatari diretti: minori preadolescenti e adolescenti che frequentano la scuola primaria (quinta elementare) e secondaria di primo e secondo grado ubicate nel territorio dell’Ambito Territoriale Sociale di Foggia;

destinatari indiretti: genitori e insegnanti già operanti nelle scuole oggetto di intervento.

Il progetto, in base alle attività da realizzare, dovrà essere svolto nel territorio dell’Ambito Territoriale Sociale di Foggia:

- **internamente**, presso le scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado ivi localizzate e individuate dal Comune/Ambito Territoriale Sociale di Foggia.
- **esternamente**, sul territorio dell’Ambito soprattutto nelle zone frequentate dai giovani in maniera occasionale o abituale, (ad es. le fermate di autobus e le zone “a rischio”, in particolar modo i luoghi della movida).

ART. 4 - DURATA DELL’APPALTO

L’appalto avrà la durata di n. 12 (dodici) mesi dalla data di sottoscrizione del contratto.

Le attività potranno essere realizzate in maniera flessibile per minimo n. 4 giorni a settimana sia in orario diurno, da concordare con le scuole che nelle ore pomeridiane e serali da concordare con il Comune/Ambito Territoriale Sociale di Foggia.

Il Comune/Ambito Territoriale Sociale di Foggia si riserva la facoltà di determinare la proroga “tecnica” del contratto relativa al presente appalto nella misura strettamente necessaria ad assicurare il servizio nelle more dello svolgimento delle ordinarie procedure di scelta del nuovo contraente.

ART. 5 - IMPORTO DELL’APPALTO – COSTI PER LA SICUREZZA

L’importo posto a base di gara è pari ad € 86.312,36 al netto dell’IVA come per legge. L’importo totale della gara è pari ad € 90.934,02 comprensivo dell’IVA, dei costi di gestione compreso IVA € 5.250,00 soggetti a ribasso e dei costi del personale compreso IVA di € 83.703,90 come previsto

Procedura Negoziata sotto soglia art.50 comma 1, lettera c) del D.Lgs.n.36/2023 per l’affidamento del servizio di prevenzione per contrastare le dipendenze dal crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive ed eccessivo uso di internet da parte di adolescenti e preadolescenti.

dal D.Lgs.n.36/2023 art.41 comma 14 e dagli oneri di sicurezza compreso IVA di € 1.945,12 non soggetti a ribasso e comprensivo del costo per la contribuzione di spesa al funzionamento ANAC pari ad € 35,00.

Si precisa che nella formulazione dell'offerta la Ditta dovrà espressamente distinguere l'importo della fornitura del servizio e quello della mano d'opera, dall'importo dei costi per la sicurezza.

ART.6 – PRESTAZIONI DEL SERVIZIO.

Sono prestazioni del Servizio di prevenzione per contrastare le dipendenze dal crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive, ludopatia ed eccessivo uso di internet da parte di adolescenti e preadolescenti, i seguenti interventi e/o attività a favore di giovani, genitori e insegnanti:

- **percorsi di informazione/formazione rivolto anche a genitori e docenti** interessati e coinvolti nelle attività previste dal progetto;
- **attività didattiche** tenute da personale specializzato che implementerà azioni specifiche nelle materie di studio in collegamento con gli insegnati all'interno di un percorso curricolare, ma anche mediante incontri con ragazzi ex tossicodipendenti ed ex alcolisti, ex dipendenti da internet.
- **interventi di esperti esterni** che verranno collocati dopo il percorso interdisciplinare anche per offrire un'occasione di verifica e approfondimento ulteriore.

Gli incontri saranno rivolti ai ragazzi delle scuole primarie (V classe), secondarie di primo e secondo grado per la diffusione delle opportune informazioni sulle attività di prevenzione svolte sul territorio;

- **attività esterne, comprensive di almeno n. 1 evento bimestrale a tema**, nelle zone frequentate occasionalmente o abitualmente dai giovani. Tali attività dovranno essere svolte, possibilmente in collaborazione con la rete territoriale (parrocchie, consultori,...), con il "*Centro Famiglie dell'Ambito Territoriale di Foggia*";
- **la costruzione di un prodotto finale**, ad es. un prodotto multimediale – VIDEO- in formato 4:3 o 16:9 da divulgare sui canali istituzionali dell'Ente, ecc. da presentare in occasione dell'evento finale;
- **evento finale.**

ART.7 - ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO.

Le modalità di attuazione e i programmi di prevenzione dovranno essere "disegnati" in modo da essere adatti ai diversi ordini di scuola e ai corrispondenti stadi dell'età evolutiva.

Nella scuola primaria (V classe) ci si dovrà orientare su fattori di rischio quali l'aggressività precoce e i fallimenti scolastici e la mancanza d'informazione.

Dovrà essere proposto e promosso un impianto educativo teso a potenziare e rafforzare negli allievi la capacità di autocontrollo, la consapevolezza emotiva, la comunicazione e la soluzione di problemi sociali, l'educazione emotiva e l'autostima.

Procedura Negoziata sotto soglia art.50 comma 1, lettera c) del D.Lgs.n.36/2023 per l'affidamento del servizio di prevenzione per contrastare le dipendenze dal crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive ed eccessivo uso di internet da parte di adolescenti e preadolescenti.

In merito alla mancanza d'informazione dovranno essere realizzate attività anche laboratoriali mirate a rendere in maniera chiara e incisiva l'idea degli effetti dell'alcool, delle sostanze psicoattive, dell'eccesso dell'uso di internet, video giochi, sul fisico e sul comportamento e dell'importanza della prevenzione.

Nella scuola secondaria di primo grado (medie) e secondo grado (superiori) troviamo la vera e propria "massa critica" delle attività di prevenzione.

In questi contesti le attività proposte dovranno aumentare le competenze sociali degli studenti attraverso il potenziamento dell'attitudine alla comunicazione, alle relazioni con i pari, all'auto-efficacia e affermazione di sé, alla promozione di stili di vita sani e all'impegno personale contro l'abuso di alcool, di internet e sostanze mediante:

- l'apprendimento di abilità generali e di abilità specifiche per la prevenzione di alcuni comportamenti correlati al consumo delle suindicate sostanze.
- l'apprendimento di abilità chiave adeguate all'età dei destinatari e alle caratteristiche specifiche della loro fase di crescita.
- l'accompagnamento, anche da parte di genitori e insegnanti, nei momenti di transizione nella vita dei ragazzi (come ad esempio i vari passaggi di ordine scolastico) onde evitare che si trasformino in autentici fattori di rischio.

Le attività dovranno essere espletate sul territorio dell'Ambito, anche in orario serale, mediante azioni mirate alla sensibilizzazione, alla prevenzione, al contrasto del fenomeno.

A tal scopo l'Organismo dovrà garantire la realizzazione di almeno n. 1 evento ogni due mesi da pubblicizzare adeguatamente (previa condivisione con i referenti dell'Ambito Territoriale Sociale di Foggia) e da documentare con l'apposita scheda di monitoraggio con dati e informazioni relativi all'evento.

Il tema di fondo è far riflettere sul rapporto tra i consumi in genere, su questo particolare tipo di consumi e sul significato del consumo di sostanze nella costruzione dell'identità personale e nelle relazioni interpersonali.

Metodologia:

1) Le rappresentazioni

Lavoro con i gruppi in cui si chiede di esprimersi sul loro modo di intendere i consumi di sostanze lecite ed illecite mediante ad es. indagini/interviste che coinvolgano anche il mondo degli adulti rispetto all'uso di internet dei video giochi e all'alcool, piccole statistiche, raccolta dati.

2) L'approfondimento

Nelle diverse discipline, in integrazione con le attività didattiche dovranno essere realizzati lavori di ricerca e approfondimento in gruppo sul tema come ad es. la visione di documenti cinematografici, video, lettura di testi e libri, gruppi di discussione sui temi emersi, esercitazioni in piccoli gruppi, brevi interventi informativi su temi d'interesse.

La Ditta Aggiudicataria deve, in ogni caso, segnalare ai referenti del servizio ogni ulteriore bisogno rilevato nelle situazioni seguite, proponendo le necessarie modifiche del progetto di intervento individuale. Eventuali osservazioni e reclami da parte degli utenti/parenti saranno raccolti dal Dirigente del Servizio Sociale e Prevenzione o altra persona dallo stesso designata che farà le opportune verifiche.

3) Il confronto

Procedura Negoziata sotto soglia art.50 comma 1, lettera c) del D.Lgs.n.36/2023 per l'affidamento del servizio di prevenzione per contrastare le dipendenze dal crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive ed eccessivo uso di internet da parte di adolescenti e preadolescenti.

Sempre attraverso l'utilizzo di una metodologia interattiva, che stimoli l'espressione dei ragazzi attraverso lavori di gruppo, verranno confrontate le rappresentazioni iniziali con i risultati del lavoro di approfondimento analizzando analogie e differenze. Uno degli obiettivi è quello di rendere i ragazzi più critici nei confronti dell'approccio all'alcool, sull'uso di internet e dei video giochi, alle sostanze psicoattive, e più consapevoli della pericolosità (immediata e in prospettiva) e dei rischi ad essi connessi. Si intende incidere sulla propensione al consumo di alcool, di internet, video giochi e sostanze e far riflettere sui meccanismi della dipendenza fisica e psicologica e sui condizionamenti sociali.

4) La costruzione di un prodotto

Tutto il lavoro realizzato dovrà essere raccolto in materiale da utilizzare per un evento conclusivo finalizzato alla presentazione del lavoro svolto che coinvolga le scuole, i genitori e il maggior numero di giovani. Tale evento dovrà:

- essere realizzato alla conclusione del progetto;
- comprendere la presentazione de prodotto finale "costruito" (ad es. pubblicazione, un prodotto multimediale – VIDEO- in formato 4:3 o 16:9 da divulgare sui canali istituzionali dell'Ente, ecc....).

L'Appaltatore ha l'obbligo di presentare al Dirigente del Servizio Sociale e al Responsabile dell'Ufficio di Piano relazione bimestrale circa l'andamento del servizio che indichi inoltre, il dettaglio delle prestazioni effettuate proponendo ogni eventuale innovazione tendente a migliorarne la qualità.

ART. 8 – PERSONALE DA IMPIEGARE NEL SERVIZIO

L'affidataria, per lo svolgimento del servizio, dovrà impiegare il seguente personale:

n. 2 psicologi addetti all'informazione/formazione anche di genitori e insegnanti - di cui uno con funzioni di responsabile/supervisore dell'intervento- per n. 6 ore settimanali cadauno, in possesso della Laurea Specialistica nella classe 58/S Psicologia (3+2) ovvero della Laurea in Psicologia secondo l'Ordinamento previgente (Vecchio Ordinamento), ovvero della Laurea Magistrale ai sensi del DPR 270/2004, nonché con iscrizione al relativo Albo Professionale degli Psicologi – Sezione A e con esperienza almeno annuale in attività ed interventi di cui al servizio oggetto del presente affidamento;

n.1 assistente sociale/coordinatore che dovrà essere impegnato per complessive n. 10 ore settimanali finalizzate al coordinamento dell'equipe di lavoro, al raccordo con gli istituti scolastici coinvolti, con la rete territoriale e con le istituzioni, , in possesso di Diploma di Laurea in Servizio Sociale oppure una Laurea triennale nella classe 6 – Scienze del Servizio Sociale (DM 509/1999) o nella classe L-39 Servizio Sociale (DM 270/2004), ovvero Laurea Magistrale o Laurea Specialistica nella classe 57/S-Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali (DM 509/1999), oppure una Laurea Magistrale nella classe LM-87 – Servizio sociale e politiche sociali (DM 270/2004), nonché abilitazione alla professione di Assistente sociale specialista con iscrizione all'Albo degli Assistenti sociali Sez. A ovvero abilitazione alla Professione di Assistente sociale con iscrizione all'Albo degli Assistenti sociali Sez. B, nonché di comprovata esperienza nel coordinamento delle strutture e/o dei servizi socio-assistenziali, almeno triennale;

n. 5 educatori professionali con laurea impegnati per n.6 ore settimanali cadauno da destinare in maniera flessibile sia alle attività interne alle scuole sia alle attività esterne sul territorio, in

Procedura Negoziata sotto soglia art.50 comma 1, lettera c) del D.Lgs.n.36/2023 per l'affidamento del servizio di prevenzione per contrastare le dipendenze dal crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive ed eccessivo uso di internet da parte di adolescenti e preadolescenti.

possesso della qualifica professionale di cui alla L. 27 Dicembre 2017, n. 205 (possesso del diploma di un corso di Laurea nella classe di Laurea L-19 (Scienze dell'educazione e della formazione o altra denominazione) e di comprovata esperienza nel settore, almeno annuale;

n. 2 educatori professionali con laurea e con il titolo riconosciuto di mediatori culturali che dovranno essere impegnati per almeno n.6 ore settimanali cadauno da destinare in maniera flessibile sia alle attività interne alle scuole sia alle attività esterne sul territorio, in possesso della qualifica professionale di cui alla L. 27 Dicembre 2017, n. 205 (possesso del diploma di un corso di Laurea nella classe di Laurea L-19 (Scienze dell'educazione e della formazione o altra denominazione) con comprovata esperienza in qualità di mediatore culturale, almeno biennale;

Volontari in possesso di comprovata esperienza almeno triennale nel servizio oggetto dell'appalto.

Il Responsabile del progetto dovrà costituire un punto di riferimento costante nei rapporti con l'Ambito Territoriale nella persona del Direttore di Esecuzione del Contratto. Per tutta la durata del servizio il responsabile del progetto dovrà rendersi disponibile ai recapiti telefonici comunicati preventivamente all'Ufficio di Piano ai referenti degli istituti scolastici coinvolti. In caso di variazione dei suddetti contatti è tenuto a darne immediata comunicazione.

L'offerta progettuale dovrà essere corredata dell'organigramma delle risorse umane proposte dal quale si evinca la coerenza fra le figure richieste e quelle proposte e con il ruolo ricoperto da ciascun operatore.

Non potranno essere effettuate sostituzioni senza previa comunicazione al Comune/Ambito Territoriale Sociale di Foggia, che dovrà autorizzarle e, qualora si rendesse necessaria la sostituzione, l'Organismo dovrà proporre figure con analogo titolo ed esperienza.

Al personale potranno essere affiancati tirocinanti che dovranno essere coordinati nelle attività e sotto la diretta responsabilità dell'Organismo aggiudicatario (anche dal punto di vista assicurativo), previa condivisione ed in collaborazione con i Referenti del Comune/Ambito Territoriale Sociale di Foggia.

L'equipe favorirà la condivisione delle attività mettendosi in rete con gli istituti scolastici coinvolti ma anche con la rete territoriale.

ART.9 RISORSE STRUMENTALI A CARICO DELL'ORGANISMO PROPONENTE

L'Organismo dovrà mettere a disposizione le risorse strumentali ed i materiali necessari allo svolgimento delle attività; in particolare dovranno, pertanto, essere garantite le seguenti risorse strumentali:

- 1) n.2 PC portatili muniti di sistema operativo Windows 10 e n.1 stampante scanner, compatibili con la rete del Comune/Ambito Territoriale Sociale di Foggia;
- 2) materiale a attrezzature varie;

Le risorse di cui al punto 1), al termine delle attività progettuali resteranno di proprietà del Comune/Ambito Territoriale Sociale di Foggia;

ART.10 - PROCEDURA DI GARA E SOGGETTI AMMESSI ALLA PARTECIPAZIONE - AVVALIMENTO

Procedura Negoziata sotto soglia art.50 comma 1, lettera c) del D.Lgs.n.36/2023 per l'affidamento del servizio di prevenzione per contrastare le dipendenze dal crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive ed eccessivo uso di internet da parte di adolescenti e preadolescenti.

Possono partecipare alla gara i soggetti individuati ai sensi dell'artt. 99 e 100, del D.Lgs. n. 36/2023 e cioè i soggetti rientranti nella definizione normativa di "operatore economico", in forma singola o associata.

La procedura di gara si svolgerà, nel rispetto dei principi generali relativi ai contratti pubblici, secondo le procedure negoziate di cui all'art. 50 del D.Lgs n. 36/2023.

E' ammesso il ricorso all'avvalimento dei requisiti nei tempi e secondo le modalità di cui all'art. 104 del D.Lgs. n. 36/2023.

Sono esclusi dalla presente procedura gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui agli artt.94, 95 e 98 del Codice degli Appalti.

I concorrenti sono tenuti a rispettare gli adempimenti previsti dall'art.24 " Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico" del D.Lgs. n.36/2023.

Gli operatori interessati alla partecipazione devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

1. *Requisiti di idoneità professionale*

Iscrizione alla Camera di Commercio per attività coincidente con quella oggetto del presente appalto;

2. *Capacità Economica Finanziaria*

Aver conseguito un fatturato globale nel triennio precedente la data della presente procedura (anni 2021-2022-2023) di importo complessivo di €90.000,00;

3. *Capacità Tecnica e Professionale:*

Esperienza almeno biennale, documentata da precedenti contratti per il servizio di prevenzione per contrastare le dipendenze dal crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive, ludopatia ed eccessivo uso di internet da parte di adolescenti e preadolescenti;

Il possesso dei requisiti dovrà essere dichiarato dall'Operatore economico interessato sotto la propria personale responsabilità ai sensi degli artt.46 e 47 del DPR n.445/2000 e ss.mm.ii.;

ART. 11 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

- I soggetti interessati a presentare la manifestazione d'interesse dovranno avvalersi, a pena di esclusione, del modulo allegato all' Avviso (" Modulo manifestazione d'Interesse").
- La manifestazione d'interesse dovrà pervenire entro il termine improrogabile delle ore 12.00 del giorno _____ esclusivamente a mezzo PEC da inviare all'indirizzo servizisociali@cert.comune.foggia.it
- Nell'oggetto della PEC va indicata la seguente dicitura: " MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER IL SERVIZIO DI PREVENZIONE PER CONTRASTARE LE DIPENDENZE DAL CRESCENTE CONSUMO DI ALCOOL, SOSTANZE PSICOATTIVE, LUDOPATIA E USO DI INTERNET DA PARTE DI ADOLESCENTI E PREADOLESCENTI DELL'AMBITO TERRITORIALE DI FOGGIA".
- Il " Modulo di Domanda -Manifestazione d'Interesse" e relativi allegati dovranno essere firmati digitalmente dal legale rappresentante dell'Operatore Economico interessato. L'invio della documentazione si intende fatto ad esclusivo rischio dei singoli partecipanti,

Procedura Negoziata sotto soglia art.50 comma 1, lettera c) del D.Lgs.n.36/2023 per l'affidamento del servizio di prevenzione per contrastare le dipendenze dal crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive ed eccessivo uso di internet da parte di adolescenti e preadolescenti.

per cui non saranno ammessi reclami in caso di mancato o ritardato arrivo.

ART. 12 – SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA NEGOZIATA TRAMITE Me.P.A.

Per l'affidamento del servizio verrà eseguita la procedura negoziata senza previa pubblicazione del Bando di Gara secondo quanto previsto dall'art.50, co.1, lettera C) del D.Lgs.n.36/2023 (in considerazione dell'importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria).

Si procederà all'invito degli Operatori in possesso dei requisiti per la procedura negoziata, attraverso invio Richiesta (RdO) sul Mercato Elettronico della P.A. (Me.P.A.). Gli Operatori economici dovranno, pertanto, essere registrati e abilitati ad operare sulla piattaforma Me.P.A. nel momento in cui la Stazione appaltante invierà l'RdO.

In caso pervengano manifestazioni d'interesse in numero inferiore a 5 (cinque), si procederà in ogni caso all'invio con RdO a tutti i soggetti che abbiano manifestato interesse, purchè in possesso dei requisiti richiesti. L'Ambito Territoriale di Foggia si riserva la facoltà di procedere anche in presenza di una sola manifestazione d'interesse valida, nonché di non dar seguito alla procedura di affidamento del servizio anche in presenza di manifestazione d'interesse.

Le offerte dovranno essere presentate nel termine indicato dalla RdO, che sarà fissato in 15 giorni dal ricevimento della RdO stessa.

Il servizio sarà affidato in un unico lotto funzionale e prestazionale stante l'esigenza dell'Ambito Territoriale Sociale di acquisire un unico interlocutore al fine di garantire la massima efficacia nel raggiungimento degli obiettivi proposti.

La proposta progettuale dovrà essere sviluppata secondo la seguente articolazione:

A) CONTESTO DI RIFERIMENTO

B) OBIETTIVI E DESTINATARI (DIRETTI E INDIRETTI);

C) AZIONI E METODOLOGIE DI REALIZZAZIONE:

C.1 Organizzazione del Servizio

C.2 Innovatività della Proposta

C.3 Interventi di individuazione precoce di minori a rischio di consumo di alcool, di abuso di internet, sostanze psicoattive e ludopatia;

D) COMPARTICIPAZIONE/ATTIVITA' INNOVATIVE E MIGLIORATIVE SENZA ONERI PER Comune/Ambito Territoriale di Foggia che, in coerenza con gli obiettivi, tendano a rafforzare le azioni del progetto e ad apportare una maggiore efficacia alle attività previste;

E) CAPACITA' DI COLLABORAZIONE CON LA RETE SCOLASTICA E TERRITORIALE:

E.1 Elencazione delle scuole che saranno coinvolte per le attività interne;

E.2 Indicazione della rete territoriale coinvolta per le attività esterne;

F) RISORSE UMANE, STRUMENTALI E MATERIALI PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO;

G) ATTIVITA' DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE ATTIVITA' E DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA;

H) EVENTO FINALE

Procedura Negoziata sotto soglia art.50 comma 1, lettera c) del D.Lgs.n.36/2023 per l'affidamento del servizio di prevenzione per contrastare le dipendenze dal crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive ed eccessivo uso di internet da parte di adolescenti e preadolescenti.

- I) CAPACITA' DI CONTENIMENTO DEL TURN OVER DEGLI OPERATORI;
- J) STRUMENTI DI QUALIFICAZIONE ORGANIZZATIVA DL LAVORO;
- K) EVENTUALE PRESENZA DI SEDI OPERATIVE SUL TERRITORIO;
- L) ACCREDITAMENTO DELL'IMPRESA;
- M) ESPERIENZE DOCUMENTATE SUL TERRITORIO SUL QUALE SI INTENDE SVOLGERE L'ATTIVITA';
- N) PROFESSIONALITA' DEGLI OPERATORI IMPEGNATI NEL SERVIZIO;
- O) CERTIFICAZIONE DI QUALITA' SECONDO LE REGOLE UNI ISO PER LE ATTIVITA' OGGETTO DEL SERVIZIO;
- P) REDAZIONE ANNUALE DEL BILANCIO SOCIALE QUALE STRUMENTO DI DOCUMENTAZIONE E COMUNICAZIONE DEI SERVIZI EROGATI;
- Q) POSSESSO DELLA CARTA DEI SERVIZI.

ART. 13 - CRITERIO DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

La selezione sarà effettuata mediante il ricorso al criterio di selezione dell'offerta economicamente più vantaggiosa relativamente all'importo a base d'asta, valutato alla luce dei criteri di valutazione dell'offerta di cui all'art. 14 del presente Capitolato prestazionale, conformemente a quanto previsto dall'art.108 del D.Lgs. n. 36/2023 ed a quanto contenuto nel Regolamento Unico per l'affidamento dei servizi approvato con Deliberazione n. 03 del 24.08.2023 del Coordinamento Istituzionale successivamente, adottato dalla Commissione Straordinaria (nominata con decreto del Presidente della Repubblica in data 06.08.2021 e successivo D.P.R. del 02.12.2022) con i poteri del Consiglio Comunale del Comune di Foggia in data 26.09.2023 con Deliberazione n.134 e nella Conferenza di Servizi decisoria, celebrata in data 19. 10. 2023.

ART. 14 - CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta Tecnica	80
Offerta Economica	20
TOTALE	100

ART. 14.1 - CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi:

A. QUALITA' ORGANIZZATIVA DELL'IMPRESA (max. 25):

- | | |
|--|----------------|
| 1. Dotazione strumentale | Punti 3 |
| 2. Capacità di contenimento del turn over degli operatori | Punti 2 |
| 3. Strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro | Punti 5 |
| 4. Capacità di collaborazione con la rete dei servizi territoriali | Punti 4 |
| 5. Qualificazione ed esperienza professionale delle figure professionali operative all' interno dell' impresa; | Punti 5 |

Procedura Negoziata sotto soglia art.50 comma 1, lettera c) del D.Lgs.n.36/2023 per l'affidamento del servizio di prevenzione per contrastare le dipendenze dal crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive ed eccessivo uso di internet da parte di adolescenti e preadolescenti.

6. Prestazioni aggiuntive rispetto a quelle previste per l'espletamento del servizio	Punti 3
7. Presenza sedi operative sul territorio	Punti 1
8. Accreditamento dell'Impresa	Punti 2
B. QUALITA' DEL SERVIZIO (max. 55):	
1. Capacità progettuale	Punti 20
2. Esperienze e attività documentate sul territorio sul quale si intende svolgere l'attività	Punti 6
3. Professionalità degli operatori impegnati nel servizio	Punti 10
4. Innovatività rispetto alla accessibilità dell'offerta e alle metodologie di coinvolgimento degli utenti	Punti 5
5. Modalità e strumenti di monitoraggio e valutazione delle attività e del grado di soddisfazione dell'utenza	Punti 6
6. Certificazione di qualità secondo le regole UNI ISO per le attività oggetto del servizio	Punti 2
7. Compartecipazione da parte del soggetto erogatore in termini di costi di realizzazione ed apporto di mezzi, strumenti e strutture utili alla realizzazione delle attività	Punti 3
8. Redazione annuale del bilancio sociale quale strumento di documentazione e comunicazione dei servizi erogati	Punti 1
9. Possesso della Carta dei Servizi	Punti 2

Per l'assegnazione dei punteggi delle diverse offerte per ognuno dei punti sopraindicati, sono stati previsti cinque giudizi da attribuire per la valutazione e a detti giudizi corrispondono rispettivamente le percentuali (%) dei punteggi come seguono:

OTTIMO: sarà assegnato il 100% del punteggio massimo assegnabile all'elemento di valutazione;

BUONO: sarà assegnato il 75% del punteggio massimo assegnabile all'elemento di valutazione;

SUFFICIENTE: sarà assegnato il 50% del punteggio massimo assegnabile all'elemento di valutazione;

SCARSO: sarà assegnato il 25% del punteggio massimo assegnabile all'elemento di valutazione;

INSUFFICIENTE: sarà assegnato lo 0% del punteggio massimo assegnabile all'elemento di valutazione.

Non saranno ammessi alla successiva fase della presentazione e valutazione dell'offerta economica i candidati che, nella valutazione dell'offerta tecnica, non abbiano raggiunto il punteggio complessivo di minimo 48 punti su 80 punti massimi assegnabili.

ART. 14.2 - CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

Ai sensi dell'art. 55, della L.R. n. 19/2006, si dovrà affidare il servizio con procedura ad evidenza pubblica secondo modalità che consentano il confronto tra più soggetti e più offerte valorizzando prioritariamente l'apporto progettuale e gli elementi di conoscenza del territorio in cui tali soggetti operano rispetto all'elemento prezzo che l'Ambito Territoriale Sociale/Comune di Foggia, con la Deliberazione n. 03 del 24.08.2023 del Coordinamento Istituzionale successivamente, adottata dalla Commissione Straordinaria (nominata con decreto del Presidente della Repubblica in data

Procedura Negoziata sotto soglia art.50 comma 1, lettera c) del D.Lgs.n.36/2023 per l'affidamento del servizio di prevenzione per contrastare le dipendenze dal crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive ed eccessivo uso di internet da parte di adolescenti e preadolescenti.

06.08.2021 e successivo D.P.R. del 02.12.2022) con i poteri del Consiglio Comunale del Comune di Foggia in data 26.09.2023 con Deliberazione n.134, ha fissato al 20%.

Pertanto, nella procedura di affidamento del servizio, durante la valutazione delle proposte, al criterio del prezzo dovrà essere assegnato un punteggio pari al 20 % del punteggio complessivo.

Ai fini del calcolo del punteggio da attribuire al prezzo per ciascuna proposta presentata, il Comune di Foggia adotta la seguente formula di calcolo, in linea con la Linea Guida n. 2 dell'ANAC approvato dal Consiglio dell'Autorità con Delibera n. 1005 del 21.09.2016:

Alla Ditta che avrà proposto il massimo ribasso sull'importo posto a base di gara, la Commissione attribuirà il massimo punteggio pari a 20 punti, mentre per le restanti offerte verrà applicata la seguente formula:

$$\left(\frac{R_i}{R_{max}} \right)^{\alpha} \cdot x \cdot 20$$

dove

R_i = ribasso offerto dal concorrente i -simo

R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente

$\alpha = 0,5$

N.B.: Si ricorda che elevare un numero a 0,50 equivale ad effettuare la radice quadrata.

Il totale dei punti disponibili per la valutazione della qualità della proposta è pari a 100 – 20 dove 20 è il punteggio massimo assegnato alla valutazione del prezzo.

ART. 15 - METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI E GRADUATORIA

L'appalto verrà assegnato all'impresa che avrà ottenuto il punteggio totale più alto.

Il punteggio totale finale, secondo la documentazione esibita dall'impresa, è composto dalla somma dei punteggi ottenuti nei tre elementi:

“OFFERTA ECONOMICA + OFFERTA TECNICA (data a sua volta dalla somma dei punteggi QUALITA' ORGANIZZATIVA + QUALITA' DEL SERVIZIO)”

Non sono ammesse offerte condizionate o espresse in modo indeterminato e con riferimento ad altra offerta propria o di altri.

ART. 16 – ADEMPIMENTI DELL’AFFIDATARIA

Nell'espletamento del servizio il personale dovrà essere dotato di apposito tesserino di riconoscimento con l'indicazione di appartenenza alla Ditta aggiudicataria.

La Ditta appaltatrice, prima dell'inizio del servizio disciplinato dal presente atto, si impegna a fornire l'elenco nominativo degli operatori che impiegherà nel servizio, con l'indicazione delle generalità e della residenza, copia dei titoli di studio e *curriculum* professionale.

Non è prevista la sostituzione definitiva del personale comunicato all'avvio del servizio, salvo che per comprovati e giustificati motivi (recesso volontario del dipendente, decesso, etc...). La sostituzione deve essere preventivamente comunicata all'Ente che valuterà il CV dell'operatore che sarà impiegato nel servizio in sostituzione del precedente, proposto dall'aggiudicatario.

Procedura Negoziata sotto soglia art.50 comma 1, lettera c) del D.Lgs.n.36/2023 per l'affidamento del servizio di prevenzione per contrastare le dipendenze dal crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive ed eccessivo uso di internet da parte di adolescenti e preadolescenti.

La Ditta Appaltatrice, nel caso di assenza momentanea del personale per malattia, ferie, ecc., si impegna a garantire l'immediata sostituzione, senza alcun ulteriore aggravio per l'Ente appaltante. Le sostituzioni dovranno avvenire con altre figure professionali in possesso della medesima qualifica ed esperienza, previa comunicazione all'Ente dei motivi che determinano la momentanea sostituzione dell'operatore titolare, che devono essere comunicati ed esplicitati in modo da permettere una verifica da parte dell'Ente appaltante.

Inoltre, sarà cura della Ditta aggiudicataria predisporre, prima dell'avvio del servizio, d'intesa con il Dirigente del Servizio Sociale e Prevenzione, un adeguato sistema di documentazione (archivio contenente dati riguardanti le attività laboratoriali etc.), onde consentire durante l'intera attività la costante verifica e monitoraggio delle attività realizzate durante lo svolgimento del servizio di prevenzione per contrastare le dipendenze dal crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive, ludopatia ed eccessivo uso di internet da parte di adolescenti e preadolescenti.

ART. 17 - OBBLIGHI DELL'AFFIDATARIA

Nell'esecuzione del servizio oggetto del presente appalto la ditta aggiudicataria è obbligata a:

- Redigere e trasmettere al Dirigente del Servizio Sociale e Prevenzione al Responsabile dell'Ufficio di Piano una relazione trimestrale sull'andamento e sulla valutazione del servizio reso;
- Garantire la copertura del servizio mediante sostituzione, nella stessa giornata, del proprio personale assente per qualsiasi motivo, con altro di pari professionalità, nonché di quanti che, a giudizio del Dirigente del Servizio Sociale e Prevenzione, dovessero risultare non idonei allo svolgimento del servizio;
- Trasmettere trimestralmente, al Dirigente del Servizio Sociale e Prevenzione, dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, resa ai sensi dell'art. 47 del D.p.r n.445/2000, attestante il regolare versamento di tutti i contributi assicurativi, previdenziali e antinfortunistici dovuti per legge nonché l'avvenuta retribuzione del proprio personale impiegato nello svolgimento del servizio, nel rispetto di quanto previsto dai vigenti contratti collettivi di riferimento;
- Esibire in qualsiasi momento, su semplice richiesta, le ricevute dei versamenti dei contributi assicurativi e previdenziali relativi al personale adibito al servizio. In caso di inottemperanza ai suddetti obblighi assicurativi accertata dall'Ambito o ad esso segnalata, l'Ambito stesso comunicherà alla ditta e all'Ispettorato del lavoro, l'inadempienza accertata e procederà a detrarre fino al 20% dei pagamenti mensili da effettuarsi in corso di erogazione del servizio, destinando le somme così accantonate a garanzia dell'adempimento degli obblighi di cui sopra;
- Comunicare al momento della stipula del contratto il nominativo del Responsabile della sicurezza (L. n. 81/08);
- Assumere ogni responsabilità derivante dalla gestione del Servizio sotto il profilo giuridico, amministrativo, economico, organizzativo ivi comprese le idonee coperture assicurative, relative alla responsabilità civile per danni a persone o a cose conseguenti allo svolgimento del servizio, al rischio di infortunio e di responsabilità civile verso terzi, mediante stipula di apposita polizza assicurativa, sollevando il Comune da qualsiasi onere e responsabilità a seguire;
- Garantire il rispetto delle norme antipedofilia, attraverso l'acquisizione del certificato penale del casellario giudiziario (certificato antipedofilia) del personale che si intende impiegare, così

Procedura Negoziata sotto soglia art.50 comma 1, lettera c) del D.Lgs.n.36/2023 per l'affidamento del servizio di prevenzione per contrastare le dipendenze dal crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive ed eccessivo uso di internet da parte di adolescenti e preadolescenti.

come disposto dall'art. 25 bis del DPR 313/2002, integrato dall'art. 2 del D.Lgs n. 39 del 4/3/2014 in attuazione della Direttiva 2011/93 dell'Unione Europea, relativa alla lotta contro l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia minorile;

- Rispettare gli obblighi di rendicontazione delle attività di cui al presente Capitolato;
- Avere preferibilmente una sede operativa nel Comune di Foggia e un recapito telefonico attivo. L'indirizzo e-mail e il recapito telefonico della sede operativa dovranno essere comunicati al Dirigente del Servizio Sociale e Prevenzione all'avvio del servizio e opportunamente pubblicizzati.

Ancora, sono a carico dell'aggiudicatario:

- a. tutto quanto specificato nel Progetto presentato in sede di offerta;
- b. il materiale necessario all'espletamento delle prestazioni oggetto di servizio;
- c. ogni altra spesa direttamente collegata alla gestione integrale del servizio, che non sia a carico dell'Ente.

ART. 18 – ULTERIORI OBBLIGHI DELLA DITTA AGGIUDICATARIA

L'Impresa si obbliga a sollevare e manlevare l'Ambito Territoriale Sociale/Comune di Foggia da ogni responsabilità derivante da eventuali danni diretti o indiretti, a persone o cose, che propri dipendenti o terzi dovessero subire nell'espletamento del servizio.

La Ditta aggiudicataria si obbliga a stipulare, a favore degli operatori, idonee assicurazioni al fine di coprire i rischi da infortuni e/o danni provocati durante l'esercizio delle prestazioni oggetto del presente Capitolato.

Considerata la particolare natura delle prestazioni, l'Ambito Territoriale Sociale/Comune di Foggia si riserva la facoltà di affidare a terzi l'effettuazione delle prestazioni per qualsiasi motivo non rese in alcun modo dall'appaltatore, con addebito dell'intero costo sopportato e degli eventuali danni, e ciò senza pregiudizio, ove ne ricorrano gli estremi, per l'applicazione di quanto previsto dal presente Capitolato.

La Ditta aggiudicataria si impegna, altresì, ad osservare tutte le disposizioni di legge sulla prevenzione degli infortuni degli operatori impiegati nel servizio, nonché sul divieto di intermediazione e interposizione nelle prestazioni di lavoro e libera sin d'ora l'Ambito Territoriale Sociale/Comune di Foggia da qualsiasi responsabilità derivante da eventuali infortuni sul lavoro e/o da ogni altro danno o incidente che, in itinere, potesse derivare all'espletamento del servizio in appalto.

Trattandosi di un servizio di pubblico interesse, la ditta aggiudicataria assicura e garantisce l'erogazione delle prestazioni di cui al presente Capitolato prestazionale sempre e in ogni caso, anche in presenza di agitazioni sindacali, vertenze aziendali, ecc. nella misura prevista da eventuali accordi in applicazione della normativa sui servizi definiti come essenziali.

L'aggiudicataria ha l'obbligo di osservare, oltre che le norme del presente Capitolato prestazionale, le norme in vigore o emanate in corso d'opera e che disciplinano i contratti di servizio, la prevenzione e l'infortunistica, i contratti di lavoro, le assicurazioni sociali, le norme sanitarie, nonché le leggi antinquinamento e le norme della sicurezza sul lavoro e ogni altra disposizione normativa applicabile al servizio di cui trattasi.

L'aggiudicataria si impegna ad operare in linea con i principi della tutela fisica e psichica dei cittadini e nel rispetto dei diritti individuali.

Procedura Negoziata sotto soglia art.50 comma 1, lettera c) del D.Lgs.n.36/2023 per l'affidamento del servizio di prevenzione per contrastare le dipendenze dal crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive ed eccessivo uso di internet da parte di adolescenti e preadolescenti.

La ditta aggiudicataria si impegna a comunicare, entro la data di inizio del servizio, il nominativo del Coordinatore e del personale che materialmente ha accesso ai dati sensibili, dando atto che l'attività di trattamento dei dati avverrà sotto la diretta sorveglianza e le indicazioni stabilite dall'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale del Comune di Foggia.

La Ditta aggiudicataria provvede, entro quindici giorni dall'avvenuta aggiudicazione, a trasmettere all'Ambito Territoriale Sociale/Comune di Foggia copia delle polizze assicurative stipulate e copia dei contratti di lavoro sottoscritti, a pena di decadenza.

Il soggetto gestore dovrà rapportarsi, per tutte le fasi e procedure richieste dalla gestione del progetto, con il Dirigente del Servizio Sociale e Prevenzione del Comune di Foggia, con il Responsabile dell'Ufficio di Piano o altra figura all'uopo nominata.

L'aggiudicatario dovrà effettuare la valutazione dei propri rischi in relazione all'attività svolta e verificare costantemente il rispetto delle norme antinfortunistiche da parte degli addetti al servizio. Inoltre, ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008, l'aggiudicatario è tenuto a cooperare con l'Ambito Territoriale Sociale nell'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sul servizio svolto, nonché coordinare con il medesimo Ambito gli interventi di protezione e prevenzione dai rischi cui sono esposti i lavoratori, informandosi reciprocamente al fine di ridurre i rischi dovuti alle interferenze tra le attività delle due aziende.

In caso di sopravvenute disposizioni nazionali, regionali e/o comunali emanate alla luce di eventi imprevedibili ed eccezionali, che non consentano la prosecuzione del servizio per come previsto dal presente Capitolato prestazionale, dall'Offerta Tecnica, dal contratto e dal verbale di avvio delle attività, la ditta aggiudicataria si impegna, se possibile e previa concertazione con il Responsabile dell'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale Sociale di Foggia, alla prosecuzione del servizio nelle forme e modalità consentite e compatibili con la normativa sopravvenuta, anche a mezzo di una rimodulazione delle attività, sia in presenza che a distanza. A tal fine, la ditta aggiudicataria si obbliga a presentare un nuovo progetto di rimodulazione delle attività che, per essere attuato, dovrà preventivamente ed obbligatoriamente essere approvato dal Dirigente del Servizio Sociale e Prevenzione del Comune di Foggia o da altra figura all'uopo nominata. Sino all'approvazione, la Ditta aggiudicataria non potrà in alcun modo procedere allo svolgimento dell'attività rimodulata né potrà rendicontare le attività eventualmente svolte in mancanza del preventivo assenso della Amministrazione appaltante.

ART. 18.1 – DOVERI DEL PERSONALE

Gli operatori impegnati a svolgere il Servizio oggetto di affidamento dovranno:

- effettuare le prestazioni di propria competenza con diligenza, impegno, professionalità e correttezza nei confronti dei destinatari del servizio in oggetto;
- mantenere la riservatezza ed il segreto professionale su tutte le questioni inerenti il servizio e i soggetti destinatari dello stesso;
- comunicare tempestivamente eventuali disservizi;
- non accettare o richiedere alcuna forma di compenso per le attività rese, di qualunque natura e da parte di utenti o familiari degli stessi;
- comunicare tempestivamente all'Ambito Territoriale Sociale qualsiasi circostanza o situazione coinvolgente i destinatari del servizio, anche al fine di programmare interventi differenti da quelli oggetto del servizio oggetto di affidamento.

Procedura Negoziata sotto soglia art.50 comma 1, lettera c) del D.Lgs.n.36/2023 per l'affidamento del servizio di prevenzione per contrastare le dipendenze dal crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive ed eccessivo uso di internet da parte di adolescenti e preadolescenti.

ART. 19 – TUTELA DEL PERSONALE ADDETTO

Gli operatori impiegati dalla ditta avranno rapporti di lavoro esclusivamente con la stessa che assicurerà nei loro confronti la piena applicazione del CCNL di categoria e, pertanto, nessun rapporto intercorrerà, sotto tale profilo con l'Ente appaltante, restando, quindi, ad esclusivo carico dell'aggiudicataria tutti gli oneri contrattuali, assicurativi e previdenziali relativi alla gestione del personale stesso.

ART. 20 - TUTELA DEI DATI PERSONALI

L'aggiudicatario è tenuto altresì all'osservanza del D.Lgs. n. 196/2003 e del Reg. UE 679/2016, pertanto, il trattamento dei dati dovrà avvenire con l'ausilio di supporti cartacei, informatici e telematici secondo i principi di correttezza e massima riservatezza.

L'impresa aggiudicataria sarà, quindi, nominata "Responsabile esterno" del trattamento dei dati ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196/2003 e sarà autorizzata a trattare i dati necessari allo svolgimento delle attività previste dal rapporto contrattuale, con espresso divieto di comunicazione e diffusione dei dati.

L'Ambito Territoriale Sociale/Comune di Foggia si riserva il diritto di procedere a periodiche ed eventuali verifiche in ordine al trattamento dei dati.

Al termine del contratto, la designazione di "Responsabile esterno" decadrà automaticamente, senza ulteriore necessaria comunicazione.

Nella procedura di gara saranno rispettati i principi di riservatezza delle informazioni fornite, ai sensi del D.Lgs n. 36/2023, compatibilmente con le funzioni istituzionali, le disposizioni di legge e i regolamenti concernenti i pubblici appalti e le disposizioni riguardanti il diritto di accesso ai documenti e alle informazioni.

ART. 21 - FACOLTA' DI CONTROLLO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Sono riconosciute all'Ambito Territoriale Sociale/Comune di Foggia ampie facoltà di controllo e di indirizzo in merito:

- all'adempimento puntuale e preciso del servizio;
- al rispetto delle norme contrattuali e contributive nei confronti del personale impiegato, nonché delle norme vigenti in materia di prevenzione degli infortuni e di igiene del lavoro.

L'Ambito Territoriale Sociale/Comune di Foggia si riserva di rescindere il contratto d'appalto, a seguito dell'accertamento di violazioni delle suddette norme.

ART. 22 - VALUTAZIONE DI QUALITÀ

Le attività volte a verificare le qualità delle prestazioni dei servizi saranno eseguite dall'Ente appaltatore o suo delegato.

Inoltre, la Ditta aggiudicataria s'impegna ad adottare i criteri valutativi per la misurazione della qualità e gradimento del servizio; la ditta potrà proporre in sede progettuale eventuali criteri di misurazione della qualità.

Il Responsabile dell'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale Sociale di Foggia, potrà riservarsi la facoltà di distribuire questionari di gradimento alle persone beneficiarie del servizio.

Procedura Negoziata sotto soglia art.50 comma 1, lettera c) del D.Lgs.n.36/2023 per l'affidamento del servizio di prevenzione per contrastare le dipendenze dal crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive ed eccessivo uso di internet da parte di adolescenti e preadolescenti.

Qualora, a seguito delle verifiche periodiche, venga evidenziato il mancato rispetto delle condizioni contrattuali da parte del soggetto aggiudicatario del servizio, l'Ambito Territoriale Sociale di Foggia/Comune di Foggia si avvale degli strumenti di risoluzione contrattuale, fatta salva ogni richiesta del risarcimento del danno, ove non ritenga, per ragioni di opportunità ed efficacia, ricorrere all'esecuzione per l'esatto adempimento.

ART. 23 - PAGAMENTI

L'importo risultante dagli atti della procedura non potrà in alcun modo essere variato durante l'intera durata contrattuale.

Il pagamento del corrispettivo dovuto all'appaltatore per l'esecuzione del contratto sarà corrisposto in rate mensili posticipate.

I pagamenti saranno effettuati mensilmente entro 30 giorni, secondo le disposizioni di legge in materia di contabilità degli Enti Pubblici, dalla data di presentazione delle relative fatture, corredate dalla seguente documentazione:

- Relazione dell'attività svolta nel periodo di riferimento;
- Contratti degli operatori impiegati nel servizio;
- Copia buste paga del personale impegnato nelle attività del servizio di prevenzione per contrastare le dipendenze dal crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive ed eccessivo uso di internet, ludopatia, regolarmente sottoscritte o idonea prova dell'avvenuto pagamento.

In caso di fatture irregolari e/o di contestazioni degli adempimenti contrattuali ovvero nel caso di DURC non regolare, il termine di pagamento verrà sospeso dalla data della contestazione e fino a completamento della regolarizzazione ovvero della conclusione della procedura dell'eccezione dell'inadempimento. In tal caso l'Impresa non potrà opporre eccezioni alla sospensione del pagamento né aver titolo al risarcimento dei danni, né ad altre pretese. Le fatture non regolari saranno restituite a cura dell'Ufficio competente ed i termini per la liquidazione decorreranno dal giorno di nuova presentazione ovvero, analogamente, dal momento della regolarizzazione della documentazione o del predetto DURC.

Con tale pagamento l'esecutore s'intende compensato di qualsiasi suo avere o pretendere dalla stazione appaltante per i servizi di cui trattasi, senza alcun diritto a nuovi e maggiori compensi, ad eccezione della sola I.V.A., la cui applicazione sarà calcolata nella misura dovuta, in ottemperanza alle specifiche disposizioni legislative vigenti al momento dell'emissione della fattura.

I ritardi nei pagamenti non danno diritto all'affidatario di richiedere lo scioglimento del contratto, né di interrompere il servizio.

La stazione appaltante, al fine di garantirsi sul rispetto delle clausole contrattuali, potrà sospendere, ferma l'applicazione delle eventuali penalità, i pagamenti all'esecutore cui siano stati contestati inadempimenti, fino a che non si sia posto in regola con gli obblighi contrattuali.

La stazione appaltante si riserva di effettuare interventi sostitutivi in caso di inadempienza contributiva e retributiva dell'affidatario.

Nessun importo potrà essere versato dagli utenti direttamente all'esecutore ed ai suoi incaricati, i quali, a nessun titolo potranno o dovranno riscuotere dette somme, costituendone la violazione una causa di risoluzione del contratto.

Le fatture emesse dovranno essere trasmesse elettronicamente e redatte in modo chiaro e dettagliato, al fine di consentire eventuali riscontri e dovranno obbligatoriamente contenere il numero identificativo di gara ed il codice univoco del servizio.

Dal pagamento del corrispettivo, che sarà effettuato previo adeguato controllo, sarà detratto l'importo delle eventuali penalità applicate per inadempienza a carico del gestore e quant'altro dallo stesso dovuto.

Con i corrispettivi di cui sopra si intendono interamente compensati dall'Ambito Territoriale Sociale tutti i servizi, le prestazioni, le spese accessorie ecc., necessarie per la perfetta esecuzione dell'appalto, qualsiasi onere espresso e non dal presente capitolato inerente e conseguente ai servizi di cui si tratta.

ART. 24 - RIDUZIONE DEL CORRISPETTIVO PER MINORI PRESTAZIONI.

In relazione a tutte le attività oggetto del servizio, qualora dalla rendicontazione delle attività e dalle verifiche eseguite sulla stessa si riscontrasse un impegno orario inferiore a quanto offerto o, più in generale, un servizio con caratteristiche qualitative e quantitative inferiori a quanto pattuito, l'Ambito Territoriale Sociale/Comune di Foggia procederà a ridurre il corrispettivo in proporzione. Ciò anche in caso di rimodulazione del servizio con prestazioni per un monte ore inferiore a quanto inizialmente stabilito per sopravvenute disposizioni nazionali, regionali e/o comunali emanate per fronteggiare eventi eccezionali e imprevedibili.

Analogamente, si opererà una proporzionale riduzione del corrispettivo qualora si riscontrasse che il servizio non soddisfa le specifiche della progettazione del servizio, con minore apporto di risorse (es. attrezzature, prodotti, formazione, qualifica del personale ecc.).

ART. 25 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E DIVIETO DI SUBAPPALTO

Sono vietati i subappalti e la cessione, anche parziale, del contratto, pena l'immediata risoluzione del contratto e la perdita del deposito cauzionale, fatta salva la possibilità per l'Ambito Territoriale Sociale di richiedere l'ulteriore risarcimento dei maggiori danni accertati. Il contratto non potrà essere ceduto a terzi anche in caso di cessazione dell'attività da parte dell'aggiudicataria e/o di fallimento della stessa.

Nel caso in cui la ditta venga incorporata in altra azienda, nel caso di cessione di azienda o di ramo di azienda e/o negli altri casi in cui la ditta sia oggetto di atti di trasformazione a seguito dei quali perda la propria identità giuridica, sarà facoltà dell'Ambito, risolvere il contratto, qualora venga dimostrata l'incapacità del nuovo soggetto di fare adeguatamente fronte al servizio con le modalità dell'aggiudicatario originario.

ART. 26 - SCIOPERO ED INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

In caso di sciopero del personale o della ditta o di altri eventi che per qualsiasi motivo possono influire sul normale espletamento del servizio, l'Ambito dovrà essere avvisato con un anticipo di almeno 48 ore.

Il servizio dovrà essere comunque garantito. Le interruzioni totali del servizio per cause di forza maggiore non danno luogo a responsabilità per entrambe le parti.

ART. 27 - CAUSE DI RISOLUZIONE E PENALITA'

Procedura Negoziata sotto soglia art.50 comma 1, lettera c) del D.Lgs.n.36/2023 per l'affidamento del servizio di prevenzione per contrastare le dipendenze dal crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive ed eccessivo uso di internet da parte di adolescenti e preadolescenti.

L'inosservanza delle disposizioni del presente Capitolato prestazionale da parte dell'Aggiudicataria, comporterà risoluzione del contratto d'appalto. E' facoltà dell'Ambito Territoriale Sociale/Comune di Foggia di risolvere il contratto d'appalto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile, nei seguenti casi:

- interruzione del servizio senza giusta causa;
- inosservanza reiterata delle disposizioni di legge, di regolamenti e degli obblighi previsti dal presente Capitolato prestazionale e, comunque, il contratto verrà risolto alla terza irregolarità accertata, fatto salve l'incameramento delle penali;
- per motivi di pubblico interesse, in qualunque momento;
- concessione in subappalto, totale o parziale, del servizio ovvero in caso di cessione del contratto;
- fallimento dell'aggiudicataria, o sua soggezione a procedura equipollente, o dei suoi aventi causa nella gestione, ovvero il verificarsi di eventi che evidenziano il sostanziale venire meno in capo all'aggiudicataria dei necessari requisiti di affidabilità tecnica e finanziaria;
- gravi manchevolezze e deficienze nella qualità del servizio;
- ritardo gli adempimenti prescritti nel caso di rilievo nelle ispezioni, nel caso di invito al miglioramento e all'eliminazione di difetti o imperfezioni del servizio.

Nel caso di risoluzione anticipata del contratto d'appalto, sarà dato preavviso alla parte interessata almeno due mesi prima della scadenza, con inoltro di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. La risoluzione del contratto, per gravi inadempienze contrattuali, fa sorgere a favore dell'Ambito Territoriale il diritto di affidare l'espletamento del servizio ad altra impresa attraverso nuova procedura e secondo le modalità previste dalla legge.

Alla parte inadempiente saranno addebitate le maggiori spese sostenute dall'Ambito Territoriale Sociale/Comune di Foggia. L'esecuzione in danno non esclude eventuali responsabilità civili o penali dell'Aggiudicataria, per il fatto che ha determinato la risoluzione.

L'Aggiudicataria, nell'esecuzione dei servizi previsti dal presente Capitolato prestazionale, ha l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e alle disposizioni presenti e future emanate dall'Ambito Territoriale. Ove non attenda a tutti gli obblighi, ovvero violi comunque le disposizioni del presente Capitolato prestazionale, è tenuta al pagamento di una penalità variante da € 50,00 a € 250,00, in rapporto alla gravità dell'inadempienza e/o della recidività. L'applicazione della penale dovrà essere preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza mediante raccomandata A.R., alla quale l'aggiudicataria avrà la facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento della contestazione. Il provvedimento è assunto dal Dirigente del Servizio Sociale e Prevenzione del Comune di Foggia. Si procederà al recupero della penale, da parte del Comune, mediante ritenuta diretta sul versamento del corrispettivo. L'applicazione della penale di cui sopra è indipendente dai diritti spettanti all'Ambito Territoriale Sociale/Comune di Foggia per le eventuali violazioni contrattuali verificatesi. La penale ed ogni altro genere di provvedimento del Comune sono notificate all'aggiudicataria in via amministrativa. L'Ambito Territoriale/Comune di Foggia avrà diritto di procedere alla risoluzione del contratto mediante semplice comunicazione raccomandata con avviso di ricevimento:

ART. 28 – OBBLIGHI DELLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Procedura Negoziata sotto soglia art.50 comma 1, lettera c) del D.Lgs.n.36/2023 per l'affidamento del servizio di prevenzione per contrastare le dipendenze dal crescente consumo di alcool, sostanze psicoattive ed eccessivo uso di internet da parte di adolescenti e preadolescenti.

Si applicano le disposizioni di cui alla Legge n. 136/2010, in particolare, per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata alla prevenzione di infiltrazioni criminali. A pena di nullità assoluta del contratto, l'aggiudicatario dovrà comunicare alla stazione appaltante gli estremi identificativi del conto corrente bancario o postale acceso presso banche o presso la Società Poste Italiane spa dedicato alle transazioni relative al servizio in oggetto. Egli dovrà, inoltre, a pena di nullità, dichiarare di assumersi tutti gli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art. 3 di cui alla Legge n. 136/2010.

Per eventuali violazioni degli obblighi sopra descritti, fatta salva l'applicazione della clausola risolutiva espressa, si applicano le sanzioni previste dall'art. 6 della medesima legge.

ART. 29 - SPESE ED ONERI CONTRATTUALI

Sono a carico della Ditta aggiudicataria tutte le spese inerenti e conseguenti alla stipula del contratto, bollo e registro, copie del contratto e di documenti che debbano essere eventualmente consegnati, nonché le spese di bollo per gli atti relativi alla gestione e contabilizzazione del servizio.

La cauzione definitiva che sarà versata dall'aggiudicataria resta stabilita in una somma pari al 10% dell'importo netto dell'appalto ovvero nella diversa misura che sarà stabilita conformemente all'art. 117 del D.Lgs. n. 36/2023.

Essa dovrà essere costituita mediante versamento presso la Tesoreria Comunale del Comune di Foggia a mezzo di fidejussione bancaria o di cauzione secondo le vigenti disposizioni.

Può essere costituita, altresì, mediante polizza fidejussoria assicurativa da impresa di assicurazione regolarmente autorizzata all'esercizio del ramo cauzioni ai sensi del D.P.R. 13.02.1959, n. 449.

ART. 30 - CONTROVERSIE

Tutte le controversie che avessero a sorgere tra l'Ambito Territoriale Sociale e l'Aggiudicataria, in ordine all'interpretazione o applicazione del presente Capitolato, quale che sia la loro natura (tecnica, amministrativa o giuridica - nessuna esclusa) e che non dovessero risolversi in via bonaria, saranno definite dal Foro di Foggia .

E' escluso il ricorso all'arbitrato.

ART. 31 - DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non è contemplato nel presente Capitolato prestazionale si fa esplicito rinvio alle leggi e regolamenti vigenti.